

 **AV1**

Uppstartsguide

Allt du behöver för att komma igång med AV1 i skolan.





AV1 är elevens ögon, öron och röst i klassrummet när hen inte kan vara där själv.



Eleven deltar i undervisningen från sin telefon eller surfplatta.



Uppstartsguide för AV1

Denna uppstartsguide förklarar vad AV1 är, hur man ansluter den till skolans nätverk och ger förslag på hur man kan introducera den i klassrummet.

→ Teknisk uppstart

Teknisk uppstart	1
Wifi-guide	3

→ Förberedelser på skolan

Vad är AV1?	5
Säkerhet och integritet	6
Lektionsplan- introducera AV1	7
Resurser och stöddokument	8
Att ha AV1 i skolan	9

→ Första lektionen med AV1

Fira din första lektion med ett diplom!	11
---	----



Teknisk uppstart

Vi har skapat en steg-för-steg-guide som hjälper dig att installera AV1 på skolan. Guiden är ämnad för lärare och IT-personal, och går igenom allt som krävs för att eleven ska kunna börja använda roboten.

App: AV1 Assistant

Personalens verktyg för att administrera AV1 på skolan

- 1 Slå på AV1 genom att hålla in knappen** som sitter på baksidan bredvid laddningsuttaget tills ljusslingan på AV1 börjar blinka. Blinkandet betyder att AV1 är på och försöker ansluta till mobilnätet. När den har hittat signal börjar ljusslingan lysa och slutar blinka.
- 2 Ladda ner appen AV1 Assistant** till din telefon eller surfplatta och skapa en profil. Appen finns tillgänglig i App store eller Google Play Store. Vi kan komma att använda kontaktinformationen du anger i framtida supportärenden.
- 3 Lägg till en AV1 genom att ange nyckelordet** du har fått i förpackningen eller från din AV1-administratör. Klicka på bannern för att ge AV1 ett smeknamn, t.ex. elevens namn. No Isolation kommer inte kunna se smeknamnet.

! Vad är ett nyckelord?

Ett nyckelord är en unik engångskod som sammankopplar AV1 med en mobil eller surfplatta. Du kan använda samma nyckelord i appen "AV1 Assistant" innan du använder AV1-appen, men inte tvärtom.

- 4 Vänligen se WiFi-guiden** på nästa sida för mer information om hur du ansluter AV1 till skolans trådlösa nätverk.



AV1 App

Testa AV1 själv innan du lämnar över till eleven

- 1** Ladda ner **appen AV1** till din telefon eller surfplatta. Appen finns tillgänglig i App Store eller Google Play Store. Detta behöver inte vara på samma enhet som eleven kommer att använda, eftersom eleven kan ansluta till AV1 vid ett senare tillfälle.
- 2** I appen anger du det nyckelord du mottagit i förpackningen eller från din AV1-administratör. Sen behöver du skapa en fyrsiffrig pinkod och acceptera användarvillkoren för att komma igång med AV1.
- 3** Om du inte redan lagt till WiFi-information via AV1 Assistant-appen, kan du göra det i AV1-appen under inställningar.
- 4** Nu kan du testa AV1. För att undvika rundgång när mobil och AV1 befinner sig i samma rum kan du stänga av ljudet med volymknappen nere till vänster i appen, eller använda hörlurar. Vi rekommenderar att du testar AV1 i olika skolområden och provar alla tillgängliga funktioner.
- 5** Nu är allt klart och AV1 kan börja användas. Eftersom du redan har använt det unika nyckelordet för att testa AV1 behöver du generera ett nytt. Detta kan göras i appen AV1 Assistant. No Isolations support kan också hjälpa dig via chatt, mail eller telefon. Besök support.noisolation.com





WiFi guide

AV1 kan kopplas upp på WiFi för att fungera på ställen där 4G-täckningen inte är optimal. Skolnätverk är ofta väldigt säkra, en IT-ansvarig på skolan kan därför behöva nedanstående information för att ansluta AV1. Ta kontakt med No Isolations support om du vill ha hjälp med att lägga till ett WiFi.

Du kan lägga till ett nytt nätverk via AV1-appen eller AV1 Assistant-appen. Gå in på inställningar, välj WiFi-nätverk och tryck på "lägg till ett annat" för att visa tillgängliga nätverk. Ange lösenord om det krävs och se till att STORA och små bokstäver, siffror och tecken anges korrekt. Om mobiltäckningen är så svag att AV1 inte kan ta emot WiFi-detaljerna, kan nätverket läggas till via Bluetooth i appen AV1 Assistant.

Se till att din AV1 är uppdaterad med den senaste mjukvaran

Vi jobbar ständigt med att förbättra AV1, därför behöver den uppdateras ibland. AV1 uppgraderar automatiskt till den senaste mjukvaran varje natt, förutsatt att den står på laddning. Du kan även ta kontakt med oss på No Isolation, så kan vi starta uppgraderingen manuellt. Det tar vanligtvis 5-10 minuter.

Frågor och svar

Vilka trådlösa standarder stödjer AV1?

AV1 stödjer de allra flesta trådlösa routers/nätverkslösningar som säljs idag. Specifikt stödjer den 802.11 ac/a/b/g/n.

Vilka säkerhetsmekanismer stödjer AV1?

AV1 stödjer öppna nätverk samt WEP, WPA, WPA2, 802.1x. EAP/PEAP. AV1 stödjer däremot inte nätverk som är beroende av http-proxy och brandvägg som blockerar alla portar ut från nätverket.

Vad gör vi om vårt nätverk inte stöds?

Den enklaste lösningen är ofta att införskaffa en egen trådlös router där AV1 används, till exempel i klassrummet. Genom att göra det kan man enkelt ansluta routern till nätverkskabeln i klassrummet och säkra den med WPA2 Personal och ett lösenord som bara AV1-användaren känner till.



Vad är minimikravet för nätverk?

Följande tillgång krävs, trafik initieras från AV1-enheten:

TCP port 443:

gateway.noisolation.com

av-grpc.noisolation.com

upgradesrv.noisolation.com

upgradesrv1.noisolation.com

UDP port 443:

kinesisvideo.eu-central-1.amazonaws.com

UDP port 123:

No.ntp.pool.org

Om möjligt

Alla portnummer som använder UDP, eftersom det ofta ger åtkomst till peer-to-peer-kommunikation, vilket ger bättre och jämnare användarupplevelse.

För AV1 Assistant behöver följande port vara öppen:

TCP port 443:

Av-companion-ws.noisolation.com



Om du har fler frågor

Kontakta gärna oss på support@noisolation.com om du har några frågor. Vi kan hjälpa dig att göra nödvändiga justeringar och ändringar för att få nätverket att fungera. Vi bokar gärna in dig på ett samtal med vår nätverksspecialist om det behövs!

Vad är AV1?

AV1 är elevens öron, ögon och röst i klassrummet de dagar hen inte kan vara där fysiskt. AV1 står på en bänk i klassrummet och styrs av eleven via en surfplatta eller mobiltelefon.

- 1 Eleven kan se sig runt i klassrummet. AV1 kan rotera 360 grader och titta upp och ned i 70 graders vinkel.
- 2 AV1:s högtalare har olika volymlägen som gör att eleven kan välja att prata med läraren i klassrummet, viska något till sina klasskompisar, eller stänga av ljudet på skolroboten.
- 3 När eleven vill säga något kan hen "räcka upp handen" i appen. Ett blinkande ljus på AV1:s huvud signalerar då till lärare och klasskamrater att eleven vill prata.
- 4 Om eleven känner sig hängig, kan hen välja läget "stör ej". Lampan på AV1:s huvud börjar då lysa i blått, och signalerar till omgivningen att eleven vill delta mindre aktivt idag.
- 5 Eleven kan också ändra ansiktsuttrycken på AV1 till glad, ledsen eller förvirrad. Tillsammans gör AV1:s olika funktioner att eleven kan delta i klassrummet som om hen vore där fysiskt.

AV1 är inte bara till för undervisning, den kan också hänga med ut på rasten! Ett uppladdningsbart batteri och inbyggt 4G-SIMkort gör att AV1 kan följa med ut på skolgården, på klassresor och andra händelser.



Säkerhet och integritet

I klassrummet är elevens och lärarens trygghet det allra viktigaste. För att AV1-användaren, klasskamrater och lärare ska få glädje av AV1 är det avgörande att alla känner sig säkra. Vi har därför designat AV1 med flera lager av säkerhet som skyddar både lärare och elever.

Man kan inte spela in

AV1 överför en livesändning från avataren till AV1-användarens surfplatta. Ingen data registreras och liveströmmen är end-to-end-krypterad vilket innebär att det är omöjligt för någon extern part, inklusive oss, att komma åt den.

Skärmdumpar och skärminspelning är inte tillåtet

Det är inte möjligt att ta en skärmbild eller spara ljudfiler med en Android-enhet. Om man försöker göra det med en iOS-enhet får både användaren och No Isolation ett meddelande och AV1 stängs av. Om man försöker koppla AV1 till en extern TV-skärm eller liknande, blir skärmen svart.

En enhet för en användare

AV1 kan endast användas av en elev om gången. En personlig inloggningskod säkerställer att det bara är den aktuella eleven som kan använda roboten. I appen måste elev/vårdnadshavare även acceptera No Isolations villkor där det framgår att det endast är eleven som får använda roboten.

Tydligt när AV1 är aktiv

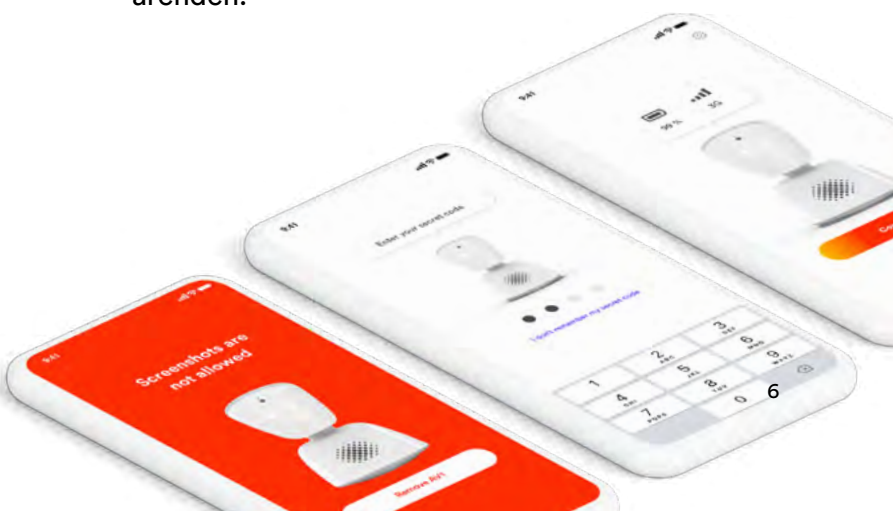
Du vet att AV1 är aktiv när huvudet lyfts och ögonen tänds. AV1-användaren ser vad AV1 ser, men du kan inte se användaren (detta är ett resultat av forskning med sjuka barn. De vill vara involverade, men inte nödvändigtvis bli sedda av sina klasskompisar).

Samtycke och information

Lagen kräver inte att skolan inhämtar skriftligt samtycke från föräldrar innan AV1 introduceras. Det är upp till skolan om man vill göra det eller ej. Vi rekommenderar att man informerar kollegor, klasskamrater och vårdnadshavare i god tid så att alla vet vad AV1 är innan den börjar användas. Använd gärna våra färdiga brevmallar!

GDPR-kompatibel

No Isolation hämtar och lagrar ingen information om AV1-användaren. Vi lagrar endast kundinformation som behövs för att behandla beställning, betalning, leverans och support-ärenden.



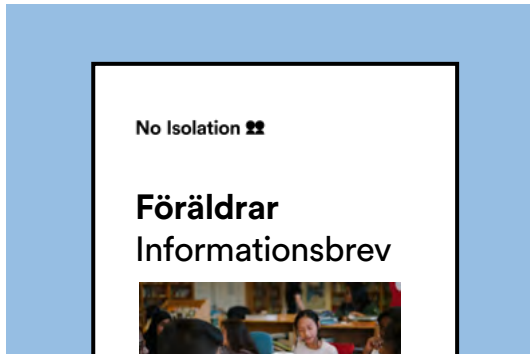
Lektionsplan - introducera AV1

Lektionstitel	Introducera AV1
Lektionsmål	<ul style="list-style-type: none"> • Att kunna sätta sig in i hur det känns att inte kunna vara i skolan • Att förstå vad AV1 är, hur den fungerar och hur man interagerar med den
Material	<ul style="list-style-type: none"> • AV1, laddare, surfplatta • Små pappersbitar • Låda att lägga anteckningar i • Brev till föräldrar (som eleverna kan ta med hem, mall finns tillgänglig)
Ordförråd	Passiv, krypterad
Tid (55 min)	Teacher
Startaktivitet (15 minuter)	<ul style="list-style-type: none"> • “Vad skulle du sakna om du inte kunde komma till skolan?” Skriv ditt svar på en lapp och lägg dem i lådan längst fram i klassrummet • Välj några lappar och läs dem högt för klassen. Reflektera tillsammans kring det som skrivits
Titta på video (10 minuter)	<ul style="list-style-type: none"> • “Jonas och Jon-bot” eller “Rasmus och AV1” av Barncancerfonden. • Fråga klassen vad de kände när de såg filmerna
Presentation (10 minuter)	<ul style="list-style-type: none"> • Gå igenom de nya orden som beskrivs i presentationsmallen • Introducera AV1:s koncept • Visa hur den fungerar <p>Utveckla gärna elevernas förståelse och intresse för AV1 genom att ställa frågor som “Varför tror ni att eleven som använder AV1 ibland vill vara i fred under lektionstid?”</p>
Låt klassen prova AV1 (15 minuter)	<ul style="list-style-type: none"> • Dela in klassen i grupper om fem • Grupperna turas om att ta med sig surfplattan ut i hallen och provar att använda AV1 • Gruppen ute i hallen ställer en fråga eller berättar ett skämt för resten av klassen <p>Utse ett par “AV1-kompisar” som tar med AV1 ut på rasten ibland, ser till att den är laddad och att den står på rätt plats i rätt klassrum.</p>
Video (5 minuter)	<p>För äldre elever finns det även filmer på engelska som visar att AV1 inte bara behöver användas i klassrummet!</p> <ul style="list-style-type: none"> • AV1 på camping • AV1 på fotbollsmatch <p>Du hittar filmerna på vår Youtubekanal</p>
Aktivitet att göra hemma	<p>Att ta med sig hem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dela ut AV1:s målarbild som eleverna kan färglägga hemma • Dela ut brev till elevernas föräldrar och vårdnadshavare

Resurser och stöddokument

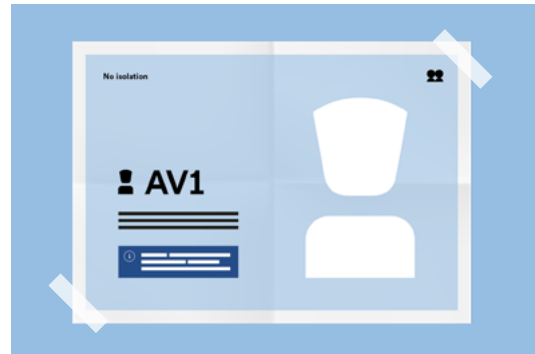
Vi har tagit fram nyttigt material som du kan ladda ner och använda på skolan. Du hittar resurserna i AV1 Admin-portalen, eller på vår hemsida. Ta kontakt med din AV1-administratör om du inte har tillgång.

Brevmallar



Informationsbrev till lärare och vårdnadshavare. Brevmallen förklarar vad AV1 är, hur den fungerar och vad som kan vara bra att känna till när den introduceras i klassrummet.

Plakat



Plakat till klassrummet som förklarar AV1:s olika funktioner så att lärare och klasskamrater vet hur de ska tolka robotens olika ljus och uttryck. Där står även kontaktinformation till vårt supportteam.

Klassrumspresentation



Färdig presentationsmall som kan användas vid introduktionen i klassrummet (se lektionsplan sida 7).

Forskning och exempel



På vår hemsida finner du fallstudier och enkätundersökningar om AV1.

Användarguide



En bruksanvisning för eleven som ska använda AV1.



Svartvit bild av AV1 som kan färgläggas och dekoreras.

Att ha AV1 i skolan

Till en början föreslår vi att du bara använder AV1 i ett urval av lektionerna för att ge både lärare och elever en chans att vänja sig. Du kan börja med den lektionsplan vi föreslår på sida 7 och sedan välja några av elevens favoritämnen.

Hur mycket eller lite eleven ska förväntas delta via AV1 bör bestämmas utifrån individens situation. Generellt rekommenderar vi att börja med små steg och öka successivt när eleven känner sig redo.

På grundskolor är det vanligt att AV1 stannar i samma klassrum under hela dagen. Genom att låta AV1 vara i viloläge ger du eleven möjlighet att själv logga in när hen vill och kan.

✓ AV1-kompis

På högstadie- och gymnasieskolor kan det hända att AV1 behöver byta klassrum under dagen. Då kan AV1-kompisar väljas ut som ansvarar för att AV1 flyttas till nästa klassrum. Det här kan vara en nära vän till eleven som använder AV1, eller någon som har samma schema.

“

Eleverna visar respekt för roboten, flyttade den så att eleven ska se bättre och visar ökad empatisk förmåga i samarbete med roboten.

Lärare i Göteborgs stad

”

Första skoldagen med AV1

Börja dagen med att ställa AV1 på en bänk långt fram i klassrummet och starta den med knappen på baksidan. Vi föreslår att AV1 alltid placeras nära tavlan och att den sedan flyttas runt vid gruppaktiviteter.

- AV1 kan vara med ut på raster och andra sociala sammanhang. Ta gärna med roboten till lekplatsen för att delta i roliga aktiviteter. Kom ihåg att AV1 täcks av en garanti för oavsiktlig skada!
- Om AV1 har haft en hektiskt morgon och batterinivån är låg rekommenderar vi att du laddar den vid lunch. Kom ihåg att AV1 också kan användas medan den är ansluten till en laddare.
- I slutet av dagen, tryck och håll ned knappen på baksidan för att stänga av AV1 och låt den ladda över natten. Laddningen säkerställer ett fullt batteri för nästa skoldag.



Skolschema

Elevens skolschema kan hängas runt halsen på AV1 så att klasskamrater och lärare kan se var den ska vara.

“

Roboten har varit väldigt avgörande, just för att hon kan koppla upp sig och se vad som händer i klassrummet direkt. Det blir ingen andrahandsinformation, utan en direkt kontakt med Alice under lektionstid och det har varit en stor fördel i hennes kunskapsutveckling.

Anna Gustafsson, lärare på Handskerydsskolan

”



Inkluderingsdiplom

Delas ut av  No Isolation till

.....

**För att ha genomfört sin
första lektion med AV1**

Grattis!

Vi på skolan är stolta över att använda vår skolrobot, AV1. AV hjälper våra elever att delta i undervisningen och hålla kontakt med sina klasskamrater när de av olika anledningar inte kan närvara fysiskt. Alla barn och ungdomar, oavsett hälsosituation, förtjänar och har rätt till utbildning!

 **AV1**

No Isolation 



Kan vi hjälpa dig med något? Kontakta oss:

+46 8 446 802 89

support.noisolation.com/

Chatt i appen

support@noisolation.com

Besök oss: www.noisolation.com/se



**Kom ihåg att ange ditt AV1-serienummer när du tar kontakt
(står på undersidan av din AV1).**