

Aan de slag met AV1

Handleiding om AV1 gebruiksklaar te maken en te introduceren in de klas





AV1 in de klas



AV1 in live-stream vanuit huis

Aan de slag met AV1

Deze handleiding geeft je een overzicht hoe AV1 werkt, hoe je hem gebruiksklaar kan maken en welke voorbereidingen je kan treffen voor de eerste lesdag.

→ Aangenaam kennis te maken

AV1: de ogen, oren en stem van het kind in de klas 1

→ Technische installatie van AV1

AV1 Assistant-app 2

AV1 app 3

WiFi netwerk toevoegen 4

Netwerk vereisten 6

→ Voorbereidingen voor het gebruik van AV1 in de klas

Privacy en gegevensbescherming 8

Praktische aspecten van het gebruik van de AV1 9

Lesplan - Introductie van AV1 11

Materiaal om te downloaden 12

AV1 de ogen, oren en stem van het kind in de klas, als zij er zelf niet bij kunnen zijn

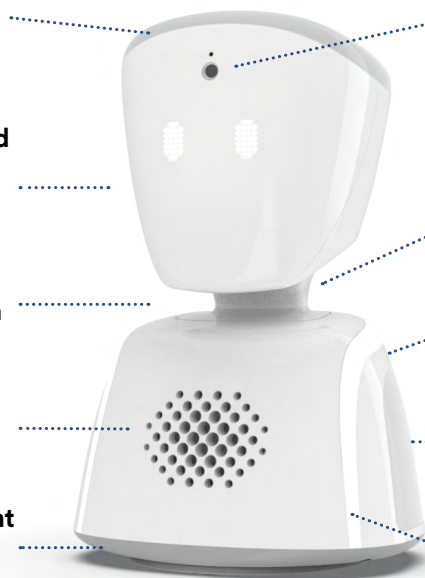
Als de leerling zijn hand opsteekt via de app, beginnen de bovenste lampjes te knipperen.

AV1 heeft een ingebouwde 4G Simkaart, zodat hij altijd en overal online is, zelfs als er geen WiFi is.

Een motor in de nek zorgt ervoor dat het hoofd op en neer en zijwaarts beweegt.

De stem van de leerling komt uit de luidspreker.

Een motor aan de onderkant stelt de avatar in staat 360 graden te draaien.



Beeld en geluid worden doorgegeven via de ingebouwde microfoon en camera.

Op de achterkant bevindt zich een oplaadpoort en een indicator voor batterijniveau en netwerk.

De achterkant heeft een rubberen laag voor een stevige grip.

AV1 is makkelijk te transporteren en kan tegen een stootje.

De lichtstrook geeft aan of AV1 verbonden is met het netwerk.

Onze telepresence robot AV1 helpt langdurig afwezige kinderen en jongeren weer aansluiting te vinden bij school en hun sociale leven. De avatar vertegenwoordigt de afwezige leerling in de klas en geeft hem een gevoel van onafhankelijkheid en normaliteit.

AV1 is in alle opzichten ontworpen voor in de klas, van gebruiksgemak tot privacy. De onderwijsstijl van de leraar hoeft niet worden aangepast en de privacy van de leerling thuis en van de kinderen in de klas komt nooit in het gedrang.

Technische installatie

We hebben deze stapsgewijze handleiding gemaakt om te ondersteunen bij het gebruiksklaar maken van jullie AV1 op school.

We raden je aan om vertrouwd te raken met AV1 en ervoor te zorgen dat het werkt voordat de leerling er mee aan de slag gaat.



AV1 Assistant-app

AV1's op school monitoren en beheren (optioneel)

Via de AV1 Assistant-app kun je eenvoudig de status van de robot op school controleren, de internetverbinding beheren, toegang krijgen tot ondersteuningspagina's, meest gestelde vragen inzien en chatten met onze klantenservice.

- 1 Zet de AV1 aan met de knop op de achterkant naast de oplaadpoort. De lichtstroken op de AV1 beginnen wit te knipperen. Dit betekent dat de AV1 is ingeschakeld en naar het mobiele netwerk zoekt. Zodra het een signaal heeft gevonden, worden de lampjes wit.
- 2 **Download de AV1 Assistant-app** op je smartphone of tablet, verkrijgbaar in de App Store (Apple) of Google Play Store (Android) en maak een profiel aan. We zullen de contactinformatie alleen gebruiken om inlogcodes te sturen en voor eventuele toekomstige technische ondersteuning.
- 3 **Voeg een AV1 toe door de activatiecode in te voeren.** Tik op de banner om een bijnaam voor de AV1 toe te voegen, bijvoorbeeld de naam van de leerling. No Isolation kan deze informatie niet zien.



Wat is een activatiecode?

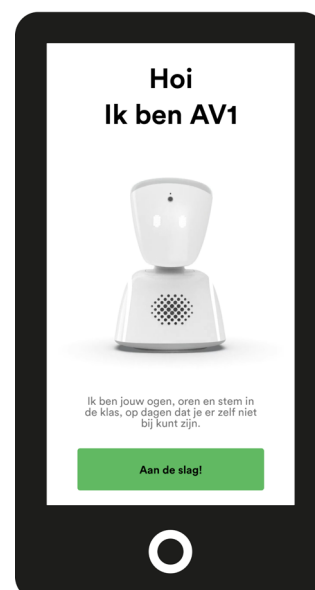
Een activatiecode is een code voor eenmalig gebruik die je toestel synchroniseert met de AV1 via een veilige verbinding met end-to-end encryptie. Je kunt dezelfde code in de Assistent app vóór de AV1 app gebruiken, maar niet omgekeerd.

- 4 Nu is het tijd om de stream in de AV1 app te testen door de instructies op de volgende pagina te volgen.



AV1-app

- 1 Download de **AV1-app** op je telefoon of tablet, verkrijgbaar in de App Store (Apple) of Google Play Store (Android). Dit hoeft niet op het apparaat te zijn dat de leerling zal gebruiken, want die kan later op AV1 worden aangesloten. Zorg ervoor dat AV1 aan staat.
- 2 Voer in de app de **activatiecode** in. Je moet een persoonlijke pincode aanmaken die je kunt onthouden voor testdoeleinden en accepteer de algemene voorwaarden.
- 3 Nu kun je **verbinding maken met AV1**. Zoek de mute-knop in de app (linksonder). Dit zorgt ervoor dat je geen feedback geluiden hoort als je in dezelfde kamer bent als de AV1. Test de stream in de klaslokalen van de school waar de avatar zal worden gebruikt om ervoor te zorgen dat er voldoende netwerkdekking is. Controleer of er minstens 3/5 blauwe lampjes op de achterkant van de AV1 branden (links van de aan/uit-knop), de stream duidelijk is en de schouder lampjes van de AV1 constant wit blijven. Als deze test slaagt, ga je verder met stap 6.
- 4 Het kan zijn dat de 4G-dekking in jullie school zwak is, wat leidt tot een slechte stream. Dit is het moment waarop je **WiFi** moet toevoegen, via de AV1-app of de AV1 Assistant-app in de instellingen. Met de Assistant-app kun je ook via Bluetooth WiFi toevoegen.
- 5 **Test de verbinding opnieuw**. Scholen hebben vaak beveiligde WiFi-netwerken die stabiele streaming verhinderen. In dit geval moet je onze WiFi-gids geven aan degene die het WiFi-netwerk op school beheert. Nadat de nodige wijzigingen zijn aangebracht, kun je opnieuw testen.
- 6 Nu alles werkt, kun je de **AV1 aan de leraar overhandigen**. Je hebt de eenmalig te gebruiken activatiecode gebruikt tijdens de testprocedure, dus je zult een nieuwe code moeten aanvragen om aan de leerling te geven die AV1 gaat gebruiken. Activatiecodes kunnen worden gegenereerd in de Assistant-app, of deze kan worden aangevraagd door een e-mail te sturen naar support@noisolation.com (met vermelding van het AV1-serienummer).



Een WiFi-netwerk toevoegen

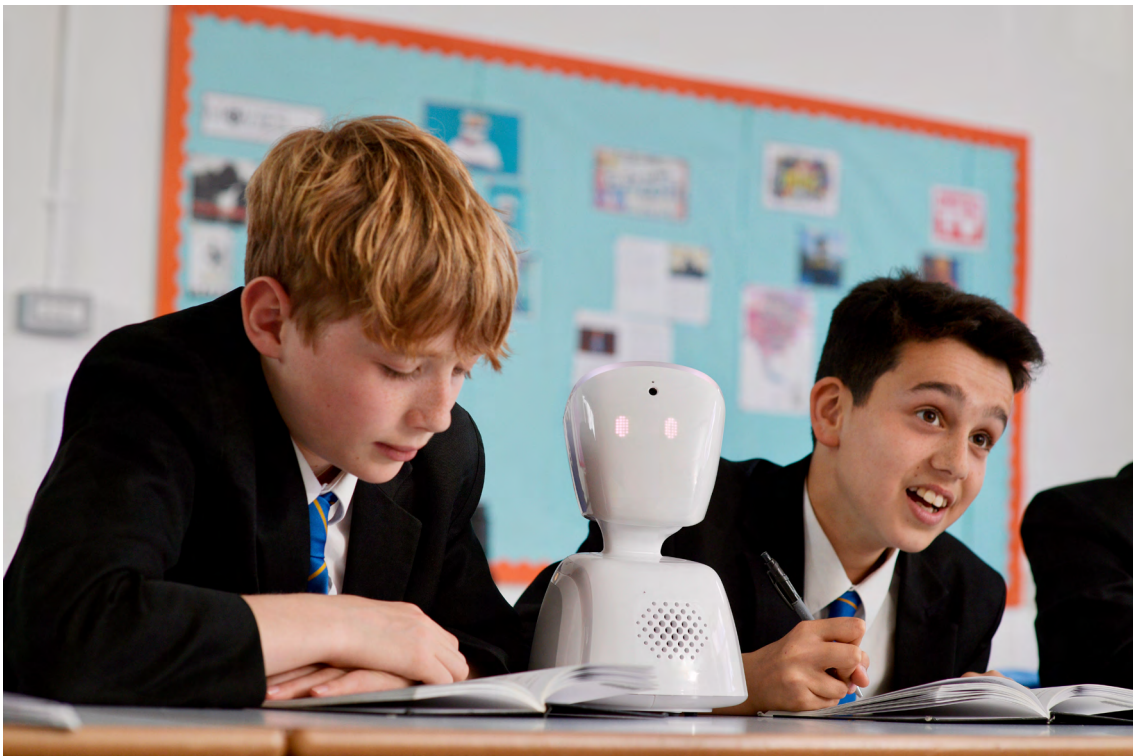
Als de 4G-dekking slecht is, kan het nodig zijn een WiFi-netwerk aan de AV1 toe te voegen. Je kunt een WiFi-netwerk toevoegen via de **AV1-app** of de **AV1 Assistant-app**. Schoolnetwerken zijn vaak zeer goed beveiligd, dus geef in dat geval de onderstaande netwerkvereisten door aan je WiFi netwerkbeheerder om de AV1 toe te laten op het netwerk.

AV1 app

- 1 Zorg ervoor dat AV1 is ingeschakeld en 3G- of 4G-dekking heeft
- 2 Ga in de AV1-app naar **Instellingen** → **Wifi-netwerk** → **Netwerk toevoegen**
- 3 Kies het netwerk (SSID) waarmee u verbinding wilt maken in de lijst
- 4 Houd er rekening mee dat het Wifi-netwerk mogelijk een gebruikersnaam en /of wachtwoord vereist om verbinding te maken



Als je verbinding wilt maken met een verborgen Wifi-netwerk, neem dan contact op met ons support team



AV1 Assistant-App

Je kunt een WiFi-netwerk ook via de AV1 Assistant-app toevoegen. Als de mobiele dekking zwak is, kun je WiFi toevoegen via Bluetooth.

- 1 Zorg dat de AV1 aanstaat
- 2 Klik op **Instellingen** op de AV1
- 3 Klik op **Voeg WiFi toe**

Wanneer je een WiFi-netwerk via Bluetooth wil toevoegen

- 1 Zorg dat Bluetooth op je apparaat aanstaat
- 2 Klik op **Toevoegen via Bluetooth**
- 3 Wacht totdat de robot er in is geslaagd te verbinden via Bluetooth

Wanneer je een WiFi netwerk wil toevoegen via mobiel netwerk

- 1 Klik op **Voeg nog een toe** en selecteer het juiste WiFi-netwerk in de lijst
- 2 Als het gewenste netwerk niet verschijnt, klik op **Staat je WiFi er niet bij?** en selecteer **Voeg handmatig toe** om de netwerknaam (SSID), het wachtwoord en de gebruikersnaam (indien van toepassing) in te typen. Let op hoofdletters en kleine letters.



Houd er rekening mee dat de weergegeven lijst met netwerken de netwerken zijn waar de AV1 zich bevindt.

Zorg ervoor dat je AV1 is geüpgraded met de nieuwste software. We zijn voortdurend bezig met de ontwikkeling van AV1-software, dus de AV1 kan een upgrade nodig hebben, vooral als hij een tijdje niet gebruikt is. AV1 kan elke nacht automatisch een upgrade ontvangen, maar daarvoor moet hij wel aan oplader liggen. Je kunt ook contact met ons opnemen, dan kunnen wij het proces handmatig starten. Het duurt meestal ongeveer 5-10 minuten, afhankelijk van het netwerk.



Netwerk vereisten

Welke standaarden ondersteunt AV1?

AV1 ondersteunt de meeste draadloze routers die vandaag de dag gebruikt worden. Meer specifiek ondersteunt het 802.11 ac/a/b/g/n.

Met welke soorten beveiliging werkt AV1?

AV1 ondersteunt open netwerken en netwerken die zijn beveiligd met WEP / WPA / WPA2 / 802.1x / EAP / PEAP.

AV1 ondersteunt geen netwerken die gebruik maken van een proxy-server of certificaten, vanwege veiligheid en privacy redenen. Als jullie netwerk dit vereist, moet een uitzondering worden gemaakt voor de AV1.

Wat als het netwerk gebruik maakt van een MAC filtering of captive portal?

School netwerken en andere publieke netwerken zijn vaak beveiligd door captive portals of ander soort beveiliging waarbij een apparaat vooraf moet worden goedgekeurd door het MAC adres te 'whitelisten'. Het MAC adres is te vinden op de sticker onderop de robot, of neem contact op met onze support afdeling en wij kunnen hierbij helpen. Neem ook contact op als je vragen hebt hierover.

Wat is de minimale vereiste toegang (poorten)?

De minimale vereiste toegang tot internet is:

TCP port 443:

gateway.noisolation.com

av-grpc.noisolation.com

upgradesrv.noisolation.com

upgradesrv1.noisolation.com

UDP port 443:

kinesisvideo.eu-central-1.amazonaws.com

UDP port 123:

no.ntp.pool.org

time1.google.com

time2.google.com

time3.google.com

Time4.google.com

Indien mogelijk liefst ook:

Alle hoge poortnummers naar het internet die gebruik maken van UDP, omdat dit ervoor zorgt dat we peer-to-peer-verbindingen kunnen gebruiken, wat een betere performance oplevert, en minder vertraging.

Voor de AV1 Assistant App hoeft alleen de volgende poort open te staan:

TCP port 443: av-companion-ws.noisolation.com



Heb je nog vragen?

Neem gerust contact op met support@noisolation.com als je vragen hebt. We kunnen je helpen om bepaalde veranderingen te maken, of kunnen kijken of we iets kunnen doen aan onze kant om ervoor te zorgen dat de AV1 van het netwerk gebruik kan maken.

Privacy en gegevensbescherming



Wij weten dat privacy, zowel voor jou als leerkracht als voor je leerlingen, ongelooflijk belangrijk is. Daarom zijn privacy en veiligheid prioriteit geweest tijdens het ontwerpproces van AV1 en zijn er meerdere beschermingslagen ingebouwd.

Opnemen of screenshots maken is niet toegestaan

AV1 zendt een live-stream van de avatar naar de tablet van de AV1-gebruiker. Er worden geen gegevens opgenomen. De live-stream is end-to-end gecodeerd, wat betekent dat het onmogelijk is voor een externe partij, inclusief No Isolation, om toegang te krijgen tot de stream. Screenshots maken is niet mogelijk. De AV1 app heeft een ingebouwde functie die voorkomt dat de gebruiker screenshots of schermopnames kan maken. Pogingen hiertoe zullen de stream beëindigen en het gebruik van AV1 wordt geblokkeerd tot No Isolation de AV1 de-blokkeert.

Duidelijk zichtbaar wanneer AV1 actief is

Je ziet wanneer de AV1 actief is omdat zijn hoofd dan omhoog gaat en de ogen oplichten. AV1 zendt een eenrichtings video uit, dus terwijl het kind thuis kan zien wat AV1 ziet in de klas, kan jij het kind niet zien (dit is een resultaat van testen met zieke kinderen - zij willen betrokken zijn maar niet gezien worden door hun medeleerlingen).

Toestemming niet vereist

Scholen zijn wettelijk niet verplicht om toestemming te vragen aan ouders van andere kinderen in de klas om het gebruik van AV1 toe te staan. Bezorgdheid van ouders of leraren kan voortkomen uit een initieel gebrek aan begrip van de technologie. We hebben voorbeelden van informatiebrieven die beschikbaar zijn om te versturen over hoe AV1 werkt mocht daar behoefte aan zijn.

Een apparaat voor één gebruiker

Slechts 1 AV1 gebruiker kan verbonden worden met de AV1. De app is toegankelijk via een geheime 4-cijferige pincode en zijn verplicht om No Isolation's algemene voorwaarden te accepteren waarin staat dat slechts één AV1-gebruiker de app zal gebruiken.

GDPR-compliant

No Isolation heeft geen persoonlijke gegevens nodig van de AV1 gebruiker. Wij slaan alleen klantgegevens op (bijv. naam en contactinformatie van school) om de bestelling en betaling te verwerken.

Praktische aspecten van AV1 op school

AV1 introduceren in de klas

Door AV1 vóór de eerste les aan de klas te introduceren, krijgen leerlingen de tijd om vragen te stellen zonder druk uit te oefenen op de leerling thuis achter de AV1. Onze introductieles kan worden gebruikt om de klas vertrouwd te maken met AV1 en hoe werkt.

Het kan zijn dat de leerling die AV1 gebruikt, zenuwachtig is om voor de eerste keer in te loggen. Het uitproberen van AV1 in een omgeving met weinig risico's, zoals een rustige kamer met vrienden of een vertrouwde leerkracht, kan hem/haar helpen zich zekerder te voelen voor hun eerste les. In het begin stellen we voor AV1 slechts in een handvol lessen te gebruiken, om de leraren en leerlingen de kans te geven aan AV1 te wennen.

Een routine instellen voor de AV1-gebruiker

Hoewel het voor veel AV1-gebruikers niet altijd mogelijk is om elke dag op hetzelfde tijdstip aan de lessen deel te nemen, kan het voor hem/haar nuttig zijn deel te nemen aan de routines in de klas wanneer hij/zij dat wel kan. Eenvoudige dingen, zoals aanwezig zijn voor het register, kunnen de dag van de leerling helpen structureren en hem/haar helpen zich deel van de klas te voelen.

“ De AV1 in onze klas heet Robbie. Elke ochtend en tijdens de lessen controleren de kinderen nauwgezet of de avatar aan staat en of Rob thuis alles goed kan zien en horen via AV1. Tijdens de pauzes mogen enkele kinderen bij de AV1 Robbie in de klas blijven en met Rob thuis kletsen en spelen als zij dat willen.

Leraar, basisschool, Venlo

”



AV1-buddy

In middelbare scholen kan het zijn dat AV1 in de loop van de dag naar een andere klas moet, dus je kunt AV1-buddies toewijzen die ervoor moeten zorgen dat AV1 naar de volgende klas mee gaat. Dit kan een goede vriend zijn van het kind die AV1 gebruikt, of iemand met hetzelfde lesrooster.

De schooldag

Begin de dag met AV1 op zijn bureau te zetten en aan te zetten, klaar voor de eerste les. We raden aan hem vooraan te zetten voor lessen onder leiding van een leerkracht, en ervoor te zorgen dat hij bij alle groepsactiviteiten wordt betrokken.

- AV1 moet ook kunnen genieten van pauzes. Voel je vrij om AV1 mee te nemen naar de speelplaats om mee te doen met de pret.
- Als AV1 een drukke ochtend heeft gehad en de batterij bijna leeg is, raden we je aan om hem tijdens de lunch op te laden. Vergeet niet dat AV1 ook kan worden gebruikt terwijl de stekker in het stopcontact zit om op te laden.
- Aan het einde van de dag de knop op de achterkant indrukken om AV1 uit te zetten en aan de oplader hangen. Het is veilig om dit te doen en het zorgt voor een volle batterij voor de volgende schooldag en automatische update van de software.

“

Als de klas een oefening doet in de gymzaal of buiten speelt en als er een feest is, nemen klasgenoten de robot mee zodat Fiona thuis kan zien wat er gebeurt. Ze is meer betrokken in de klas, het geeft wat luchtigheid en dat is welkom. Ik zou het alle kinderen gunnen die langdurig thuis zitten.

Selma Weideman, Moeder van Fiona (8)

”



Lesplan: introductie van AV1 in de klas

Titel van de les	Introductie van AV1
Leerdoelen	• Zich inleven in hoe het voelt om niet naar school te kunnen komen • Begrijpen wat AV1 is, hoe hij werkt en hoe ermee om te gaan
Middelen	AV1, AV1-oplader en iPad/tablet AV1-kleurplaat (basisschool) Indien gewenst: Brief voor ouders (voor leerlingen om mee naar huis te nemen) - voorbeeldbrief beschikbaar
Sleutelwoorden	sociaal isolement, eenzaamheid, betrokkenheid, elkaar helpen

Tijd (55 min)	Leraar
Start (10 min)	Start vraag: "Wat zou je missen als je niet naar school zou kunnen komen?" Verdere discussiepunten: "Waarom zou iemand niet naar school kunnen komen?" De leraar bespreekt de feedback van de leerlingen. De leraar legt uit wat de impact is van sociaal isolement voor leerlingen die niet naar school kunnen komen.
Video (10 min)	De leraar speelt de BBC-video af: "Ian" door Mundoloco CGI Ian Foundation. Discussiepunten na de video: Bespreken hoe ze zich voelen na het zien van de video. Brainstormen met de klas hoe we ervoor kunnen zorgen dat de leerling thuis zich niet alleen en buitengesloten voelt?
AV1 Presentatie (10 min)	• Laat de presentatie zien. • Introduceer AV1 aan de klas. • Bespreek de nieuwe woordenschat en mogelijkheden. • Demonstreer hoe AV1 werkt.
Activiteit: leerlingen gaan AV1 gebruiken (15 min)	• Verdeel de klas in kleine groepjes. • Vraag elk groepje één voor één om met de tablet buiten het klaslokaal te gaan en verbinding te maken met de AV1. Elke groep moet AV1 proberen te gebruiken door de klas een vraag te stellen of een mop van buiten de klas te vertellen.
AV1 Buddy (5 min)	Vraag wie graag AV1 buddy wil zijn voor de komende week. De buddy zorgt ervoor dat de AV1 na school aan de oplader wordt gehangen, op de goede schoolbank wordt neergezet en mee naar het schoolplein of bijvoorbeeld gymles wordt genomen.
Afsluiting (5 min)	Herhaal de functionaliteiten en benadruk dat we als klas samen ervoor kunnen zorgen dat de afwezige leerling zich betrokken voelt. Kleine rituelen zoals iedere ochtend of bij aanvang van een les begroeten of een rol geven in de gymles, zorgt ervoor dat hij/zij het gevoel heeft er echt bij te horen.

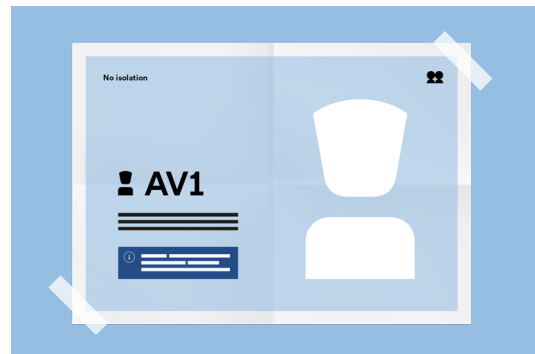
Materiaal om te downloaden

Voorbeeldbrief



Sjabloon informatiebrief voor de ouders van de kinderen in de klas waarin wordt uitgelegd hoe AV1 werkt, wat de privacy richtlijnen zijn en hoe AV1 in de klas gebruikt gaat worden.

Poster



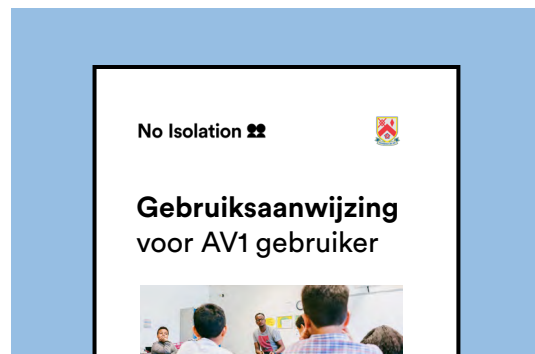
Poster voor in de klas met uitleg over de verschillende lichtjes uitdrukkingen van de avataren contactinformatie van ons support team.

Presentatie



Presentatie voor bij het introductie lesplan.

Gebruiksaanwijzing



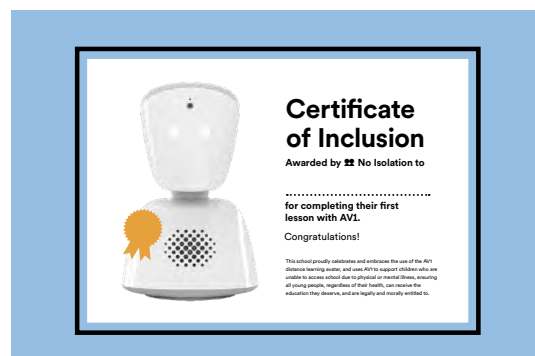
Gebruiksaanwijzing voor het kind thuis dat AV1 gaat gebruiken.

Kleurplaten



AV1 kleurplaten om uit te printen (voor de basisschool).

Certificaat



Dit certificaat kan worden uitgeprint en uitgedeeld aan de klas na eerste lesdag met AV1.

! AV1

No Isolation **!!**



Heb je ondersteuning nodig? Neem contact met ons op:

020 3966 5397

support@noisolation.com

In-app chat

Visit us: support.noisolation.com



Simone Huisman - Key Account Manager

Email: huisman@noisolation.com



**Wanneer je contact met ons opneemt, vergeet dan niet je AV1
serienummer te vermelden, te vinden op de onderzijde van de AV1.**